

KENNZAHLEN

MENSCH – TOP ARBEITGEBER GRI 102: STANDARDANGABEN

GRI 102-8

Informationen zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (in FTE, Stichtag 31.12.2019)

Gesamtbelegschaft nach Geschlecht	2017		2018		2019		Gesamt 2019
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	1.703,33	939,58	1.688,62	948,88	1.622,13	927,85	2.549,98
Casinos Austria**	1.268,99	673,66	1.223,58	652,52	1.177,98	632,05	1.810,03
Österreichische Lotterien***	434,34	265,92	465,04	296,36	444,15	295,8	739,95

* FTE im Jahresdurchschnitt; **inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; ***inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Gesamtbelegschaft nach Beschäftigungsverhältnis	2018		2019	
	Vollzeit	Teilzeit	Vollzeit	Teilzeit
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	2221,00	416,50	2.103,00	446,98
Casinos Austria*	1556,00	320,10	1.463,00	347,03
Österreichische Lotterien**	665,00	96,40	640,00	99,95

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

GRI 401: BESCHÄFTIGUNG 2016

GRI 401-1

Eintritte und Austritte nach Geschlecht und Gesamt	Eintritte			Austritte		
	männlich	weiblich	Gesamt-eintritte	männlich	weiblich	Gesamt-austritte
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	383,00	356,00	739,00	399,00	374,00	773,00
Casinos Austria*	298,00	291,00	589,00	339,00	320,00	659,00
Österreichische Lotterien**	85,00	65,00	150,00	60,00	54,00	114,00

Eintritte und Austritte nach Altersgruppe	Eintritte			Austritte		
	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	448,00	239,00	52,00	430,00	239,00	104,00
Casinos Austria*	376,00	172,00	41,00	386,00	190,00	83,00
Österreichische Lotterien**	72,00	67,00	11,00	44,00	49,00	21,00

Quote der Neueintritte der Gesamtbelegschaft nach Geschlecht (in %)**	2018		2019		Gesamt 2019
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	22,26	34,38	20,46	31,5	25
Casinos Austria*	23,44	38,40	21,26	36,74	27
Österreichische Lotterien**	18,84	24,63	18,09	19,23	19

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

** Wir berechnen die Personalfuktuation nach Altersklasse bzw.

Abgänge dividiert durch den Headcount der Altersklasse zum 31.12.2019.

Quote der Neueintritte der Gesamtbelegschaft nach Altersgruppe (in %)**	2018			2019		
	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	71,63	32,85	6,76	66,67	18,91	4,88
Casinos Austria*	72,21	28,57	6,76	69,12	20,92	4,95
Österreichische Lotterien**	68,70	48,59	6,78	56,25	15,16	4,62

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Fluktuation der Gesamtbelegschaft nach Geschlecht (in %)**	2017		2018		2019		Gesamt 2019
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	50,58	49,42	55,05	44,95	51,62	48,38	26
Casinos Austria*	49,93	50,07	53,77	46,23	51,44	48,56	30
Österreichische Lotterien**	55,00	45,00	62,3	37,7	52,63	47,37	14

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

** Wir berechnen die Personalfuktuation nach Altersklasse bzw. Abgänge dividiert durch den Headcount der Altersklasse zum 31.12.2019.

Fluktuation der Gesamtbelegschaft nach Altersgruppe (in %)**	2018			2019		
	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	64,76	19,19	10,33	63,99	18,91	9,76
Casinos Austria*	71,36	22,00	10,11	70,96	23,11	10,02
Österreichische Lotterien**	31,30	13,65	11,11	34,38	11,09	8,82

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

GRI 401-3

Gesamtzahl der Beschäftigten, die Elternzeit in Anspruch nahmen, nach Geschlecht (in HD)	2018		Gesamt
	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	25,00	35,00	60,00
Casinos Austria*	8,00	18,00	26,00
Österreichische Lotterien**	17,00	17,00	34,00

*inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Gesamtzahl der Beschäftigten, die nach der Beendigung der Elternzeit im Berichtsjahr an den Arbeitsplatz zurückkehrten, nach Geschlecht (in HD)	2018		Gesamt
	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	24,00	32,00	56,00
Casinos Austria*	8,00	21,00	29,00
Österreichische Lotterien**	16,00	11,00	27,00

*inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Gesamtzahl der Beschäftigten, die nach der Beendigung der Elternzeit 2017 an den Arbeitsplatz zurückkehrten und zwölf Monate nach ihrer Rückkehr an den Arbeitsplatz noch beschäftigt waren, nach Geschlecht (in HD)	2017		Gesamt
	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	14,00	41,00	55,00
Casinos Austria*	5,00	24,00	29,00
Österreichische Lotterien**	9,00	17,00	26,00

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Auf Grund der österreichischen Gesetzeslage wird hier der Begriff „Karenz“ verwendet. In Österreich gibt es klar geregelte Vorgaben für die Karenz. So dürfen werden Mütter frühestens 8 Wochen (in bestimmten Fällen 16 Wochen) nach der Geburt wieder beschäftigt werden (=Mutterschutzfrist). Die Elternzeit beginnt danach und dauert maximal bis zum zweiten Geburtstag des Kindes. Da Daten für Elternzeit erst seit 2017 in diesem Detail erhoben werden, lässt sich derzeit noch keine Aussage über Rückkehr- und Verbleibsrate machen.

GUT AUSGEBILDET UND MOTIVIERT

GRI 404: AUS- UND WEITERBILDUNG 2016

GRI 404-1

Aus- und Weiterbildungsstunden nach Geschlecht	männlich	weiblich	Gesamt
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	13.165,58	9.300,31	22.465,89
Casinos Austria*	7.270,5	4.211,51	11.482,01
Österreichische Lotterien**	5.895,08	5.088,80	10.983,88

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Aus- und Weiterbildungsstunden per Geschlecht und FTE	männlich	weiblich	Gesamt
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien*	8,12	10,02	8,81

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL, WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Aus- und Weiterbildungsstunden nach Mitarbeiterkategorie (in Stunden)	Vorstand	BL/HAL/GF	AL/GL/OM	DIR, 1. und 2. Führungsebene Casinos	andere MitarbeiterInnen
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	16,00	524,43	3.334,18	2.218,03	16.373,25
Casinos Austria*	16,00	141,19	508,78	2.218,03	8.598,01
Österreichische Lotterien**	0,00	383,24	2.825,40	0,00	7.775,24

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

BL=BetriebsleiterIn, HAL=HauptabteilungsleiterIn, GF=GeschäftsführerIn, AL=AbteilungsleiterIn, GL=GruppenleiterIn, OM=OutletmanagerIn, DIR=Direktion Casino

Investition in Aus- und Weiterbildung (in €)	2017	2018	2019
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	1.271.647,00	1.671.504,00	1.601.804,23
Casinos Austria*	484.288,00	637.008,00	549.608,61
Österreichische Lotterien**	787.359,00	1.034.496,00	1.052.195,62

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, tipp3

Die Daten stammen aus unseren internen Aufzeichnungen zu Aus- und Weiterbildung im Controlling.

Investitionskosten in Aus- und Weiterbildung stehen uns seitens rabcat nicht zur Verfügung.

VIELFÄLTIG UND FAIR

GRI 405: VIELFALT UND CHANCENGLEICHHEIT 2016

GRI 405-1

Zusammensetzung der Kontrollorgane und Aufteilung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Zusammensetzung der Kontrollorgane (in %)	2017		2018		2019	
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich
Aufsichtsrat Casinos Austria AG	88,89	11,11	72,22	27,78	72,22	27,78
Aufsichtsrat Österreichische Lotterien GmbH	76,47	23,53	72,22	27,78	83,33	16,67

Inkludiert sind gewählte Kapital- und entsandte Belegschaftsvertreter, exklusive Staatskommissäre.

Weitere Informationen zum Kontrollorgan werden nicht kommuniziert.

Zusammensetzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach Altersgruppe (in %)	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	24,78	45,37	29,84
Casinos Austria*	26,86	41,13	32,00
Österreichische Lotterien**	19,36	56,43	24,21

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Zusammensetzung nach Mitarbeiterkategorie und Geschlecht (in %)	2017		2018		2019	
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich
Vorstand Casinos Austria AG	75,00	25,00	66,67	33,33	50,00	50,00
Vorstand Österreichische Lotterien GmbH	75,00	25,00	66,67	33,33	50,00	50,00
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien Gruppe						
Bereichs-/HauptabteilungsleiterIn	85,96	14,04	90,77	9,23	81,25	18,75
Abteilungs-/GruppenleiterIn	67,98	32,02	66,07	33,93	59,70	40,30
Direktion, 1. und 2. Führungsebene Casinos, WINWIN StandortmanagerIn	87,02	12,98	86,93	13,07	76,47	23,53
Stamm/Aushilfen/Ferial/Lehrlinge	61,87	38,13	61,21	38,79	61,72	38,28

Beschäftigung von Menschen mit Behinderung (in FTE)	Anteil an Gesamt-FTE in %		
	2017	2018	2019
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	31,18	31,80	40,36
Casinos Austria*	22,80	18,35	30,36
Österreichische Lotterien**	8,38	13,45	10,00

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Beschäftigung von Menschen ohne österreichischer Staatsbürgerschaft (in FTE)	Anteil an Gesamt-FTE in %	
	2018	2019
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	320,81	335,00
Casinos Austria*	256,92	258,54
Österreichische Lotterien**	63,89	76,46

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

SPIEL – KORREKT AUF ALLEN EBENEN

GRI 205-2

Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung

	Total (in HD)	
	2018	2019
Anzahl der Mitglieder des Kontrollorgans, die informiert wurden	6,00	6,00
Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die informiert wurden	0,00	0,00
Anzahl des Kontrollorgans und der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Berichtsjahreschult wurden (nach Mitarbeiterkategorie) Total (in HD)	2018	2019
Vorstand	0,00	0,00
Gesamt – Andere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	17,00	79,00
Bereichs- & HauptabteilungsleiterInnen	17,00	1,00
Abteilungs- & GruppenleiterInnen	0,00	1,00
Sonstige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	0,00	77,00

2019 gab es Probleme in der Datenauswertung – daher können hier nur Zahlen für die angegebenen Mitarbeiterkategorien berichtet werden.

Compliance Checks nach Art Total (in Stück)	Total (in HD)	
	2018	2019
Einladungen/Geschenke	5	6
Sponsorings/Spendenr	63	137
Inserate/Provisionen	3	1
Gesamt	71	144
Anti-Geldwäsche Prüfungen	38	55

Compliance Checks werden bei uns in der Compliance-Abteilung durchgeführt. Die eingehenden Anfragen werden anhand einer internen Kriterienliste genauestens geprüft und darauf folgend eine Antwort geschickt. Die Kriterienliste orientiert sich an der Richtlinie „Einladungen und Geschenke“. Ab 2018 wurde festgelegt, dass alle Sponsoringansuchen ebenfalls einem Check zu unterziehen sind. Dementsprechend erhöhte sich auch der Wert an geprüften Sponsorings/Spenden.

Geldwäsche-Verdachtsmeldungen bzw. Anti-Geldwäsche Prüfungsanfragen werden von der Compliance Abteilung auf ihren Sachverhalt geprüft. Gibt es tatsächlich ein Geldwäscherisiko, dann werden die entsprechenden Handlungsanweisungen erteilt, um die Geldwäsche zu verhindern, bzw. geben wir beim Bundesministerium für Inneres Bundeskriminalamt 7.2-FIU Geldwäschemeldestelle eine Verdachtsmeldung ab. Manchmal stehen Gäste auf diversen Sanktionslisten – dies wird gleich beim Entree ersichtlich. Ist dies der Fall, wird mittels der Datenbanken von Dow Jones und Interpol eine Entscheidung im Hinblick auf die mögliche Abweisung des Gastes getroffen.

SPIEL – SPIELERSCHUTZ AUF HÖCHSTEM NIVEAU

RESPONSIBLE GAMING – EIGENE INDIKATOREN

Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer

Anzahl der durchgeführten Gäste- gespräche nach dem GSpG* §25/3	Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer		
	2017	2018	2019
Casinos Austria	836	620	560
WINWIN	619	946	1.106
Anzahl der restriktiven Maßnahmen nach dem GSpG* §25/3	2017	2018	2019
	Casinos Austria	5.305	7.484
WINWIN	1.005	2.810	2.642
Anzahl der beantragten und aktivierten Selbstsperrn	2017	2018	2019
	Casinos Austria	2.276	2.501
WINWIN	959	1.617	1.857

* Glücksspielgesetz Österreich

Responsible Gaming Maßnahmen bei Spielentwicklungen	Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer		
	2017	2018	2019
Risikopotenzialanalysen mit Tool GAM- GaRD Version 3.0 (Spielentwicklung)	1	0	2

Im Berichtsjahr wurde keine neuen Spiele eingeführt und keine relevanten Regeländerungen bei bestehenden Spielen durchgeführt. Daher wurde auch keine Risikopotenzialanalyse durchgeführt.

Responsible Gaming Maßnahmen bei Advertising und Sponsoring	Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer		
	2017	2018	2019
Anzahl der Werbemittel welche nach den RAdv.-Richtlinien und Auflagen geprüft wurden GaRD Version 3.0 (Spielentwicklung)	1.321	1.534	1.484

Im Jahr 2017 wurde die Statistik erneuert – daher können die Zahlen im Zeitverlauf nur bedingt verglichen werden.

Regelmäßige und nachhaltige Schulungen	Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer		
	2017	2018	2019
Anzahl der geschulten MitarbeiterInnen pro Jahr	2.259	386	353
Anzahl der geschulten VertriebspartnerInnen pro Jahr	415	329	615
Anzahl besonders geschulter MitarbeiterInnen bei Casinos Austria	119	118	123
Anzahl besonders geschulter MitarbeiterInnen bei WINWIN	52	66	64

Der Wert 2017 ergab sich aus der Ausrollung der neuen RG Online Schulung für neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, welche auch alle bestehenden Beschäftigten absolvieren mussten. All jene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die in regelmäßigem Kontakt zu unseren Kunden und Gästen stehen, werden zu besonders geschulten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ausgebildet.

Anzahl der über die Beratungshotline eingegangenen Kontakte von Kundinnen und Kunden	Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer		
	2017	2018	2019
	2 058	2 506	2.785

Weiterentwicklung der Responsible Gaming Maßnahmen	Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer		
	2017	2018	2019
Anzahl der Teilnahmen an externen Konferenzen/Talks/Schulungen	30	32	25
Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – interne	179	192	188
Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – externe	44	58	57
Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – insgesamt	223	250	245

UMWELT – KLIMASCHUTZ

GRI 302: ENERGIE 2016

GRI 302-1 & GRI 302-4

Energieverbrauch innerhalb der Organisation & Reduktion des Energieverbrauchs

Gesamtenergieverbrauch (in MJ)	2017			2018			2019			Veränderung 2018-2019 (in %)	Anteil am Gesamtverbrauch 2019 (in %)
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019		
MC4+ RW44/46	20.035.968,00	20.498.311,90	19.327.751,75							-5,71	15,99
Casinos	94.222.322,00	94.263.779,80	90.151.246,00							-4,36	74,56
WINWIN	11.814.783,80	11.887.873,70	11.429.795,65							-3,85	9,45
Gesamt	126.073.073,80	126.649.965,40	120.908.793,40							-4,53	100,00

Die Daten wurden von den zuständigen Personen für Energie erhoben und in die Datenberichterstattungssoftware WeSustain eingegeben. Die notwendige Plausibilisierung erfolgte durch Konsolidierung und Gegenchecks des CSR-Teams. |

Gesamtverbrauch elektrische Energie (in kWh)	2017			2018			2019			Veränderung 2018-2019 (in %)	Anteil am Gesamtverbrauch 2019 (in %)
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019		
MC4+ RW44/46	4.751.530,00	4.935.974,93	4.629.830,82							-6,2	15,44
Casinos	23.182.000,00	23.441.818,00	22.280.065							-4,96	74,28
WINWIN	3.088.933,00	3.126.648,00	3.085.619							-1,31	10,29
Gesamt	31.022.463,00	31.504.440,93	29.995.514,82							-4,79	100,00

Gesamtverbrauch thermische Energie (in kWh)	2017			2018			2019			Veränderung 2018-2019 (in %)	Anteil am Gesamtverbrauch 2019 (in %)
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019		
MC4+ RW44/46	2.930.460,00	2.728.802,15	2.660.360,80							-2,51	20,58
Casinos	10.767.122,00	9.873.235,00	9.943.012							0,71	76,93
WINWIN	694.625,00	631.940,90	321.567,25							-49,11	2,49
Gesamt	14.392.207,00	13.233.978,05	12.924.940,05							-2,34	100,00

Elektrische Energie – nach Art der Quelle	2018		2019	
	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)
Erneuerbare elektrische Energie	100	31.504.440,93	100,00	29.995.514,82
Nicht erneuerbare elektrische Energie	0	0,00	0	0,00
Gesamtverbrauch elektrische Energie	100	31.504.440,93	100,00	29.995.514,82

Wir beziehen an allen unseren Geschäftsstandorten seit dem Jahr 2018 erneuerbare elektrische Energie (EEA-Aqua) – so wird der Großteil des Stroms durch Wasserkraft abgedeckt. Lt. EEA fallen somit keine CO₂-Emissionen an. Im Vergleich zum Einsatz von nicht erneuerbarer, elektrischer Energie sparen wir uns somit ca. 749.888kg CO₂e- Emissionen (berechnet mit 0,25kg CO₂e/kWh für die durchschnittliche Stromaufbringung in Österreich, zur Verfügung gestellt durch das Umweltbundesamt).

Thermische Energie – nach Art der Quelle	2018		2019	
	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)
Erneuerbare Fernwärme	4	574.754,00	4,45	575.720
Nicht erneuerbare thermische Energie	96	12.659.224,05	95,55	12.349.220,05
Erdgas	25	3.327.580,90	25,96	3.354.900,25
Fernwärme	68	8.964.885,15	67,63	8.741.079,80
Heizöl	3	366.758,00	1,96	253.240,00
Gesamtverbrauch thermische Energie	100	13.233.978,05	100	12.924.940,05

Im Bereich der thermischen Energie ist die meistgenutzte Kraftstoffform die nicht erneuerbare Fernwärme gefolgt von Erdgas. Diese Zahlen sind jedoch mit Vorsicht zu genießen, da gerade im Casino- und WINWIN-Bereich sehr viele Daten auf Grund der nicht Verfügbarkeit von Betriebskostenabrechnungen zum Zeitpunkt der Berichterlegung, fehlten.

GRI 302-3
Energieintensität – Spezifischer Energieverbrauch

Gesamtenergieverbrauch (in MJ)	2017	2018	2019
Spezifischer Verbrauch – elektrische Energie (MWh/FTE)	11,74	11,94	11,76
Spezifischer Verbrauch – thermische Energie (GJ/FTE)	5,45	18,06	18,25
Spezifischer Verbrauch – Gesamtenergieverbrauch (GJ/FTE)	47,70	48,02	47,42

Um den spezifischen Energieverbrauch der Casinos Austria Gruppe zu berechnen wurde die allgemein gültige Messgröße für den Dienstleistungssektor – Beschäftigte im Vollzeitäquivalen (FTE) verwendet.

GRI 305: EMISSIONEN 2016

GRI 305-1/-2	Direkte (Scope 1) THG Emissionen (in kg CO2e)		Indirekte (Scope 2) THG Emissionen (in kg CO2e) (market based)		Indirekte (Scope 2) THG Emissionen (in kg CO2e) (location based)		Indirekte (Scope 3) THG Emissionen (in kg CO2e)	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
MC4+ RW 44/46	0,00	0,00	437.271,77	423.182,08	526.119,32	506.519,04	83.336,95	88.847,55
Casinos	7.989.015,93	8.209.935,92	418.640,84	389.020,52	1.755.199,88	1.730.274,61	866.219,95	858.674,01
WINWIN	972.987,48	510.317,62	0,00	0,00	105.632,42	77.564,82	66.437,86	230.735,35
Gesamt	8.962.003,40	8.720.253,54	855.912,61	812.202,61	2.386.951,62	2.314.358,47	1.015.994,77	1.178.256,91

Gesamte THG Emissionen (in kg CO2e)

	2018	2019
MC4+ RW 44/46	1.052.238,64	1.013.038,07
Casinos	11.021.530,70	11.195.451,00
WINWIN	1.309.355,25	654.320,30
Gesamt	13.383.124,59	12.862.809,37

In der Berechnung der direkten und indirekten Treibhausgasemissionen wurden folgende Emissionen miteinbezogen:

Direkte Emissionen: aus der Verbrennung von Kraftstoffen (ausg. Kraftstoff des Fuhrparks).

Indirekte Emissionen: der importierten Wärmeenergie und Emissionen des zugekauften Stroms.

Die eingesetzten Kühlmittel in den Rechenzentren wie auch in den Betrieben und deren Emissionen wurden 2018 noch nicht berücksichtigt. Die verwendeten Emissions-Faktoren bzw. das Global Warming Potential wurden dem Greenhouse Gas Protocol entnommen bzw. direkt von den Lieferanten übermittelt.

GRI 305-4
THG-Emissionsintensität (t CO2e/FTE)

	2018	2019
Direkte (Scope1) THG Emissionen in t CO2e/FTE	3,40	3,41
Indirekte (Scope2) THG Emissionen in t CO2e/FTE (market based)	0,32	0,32
Indirekte (Scope2) THG Emissionen in t CO2e/FTE (location based)	0,91	0,91
Gesamt THG Emissionen in t CO2e/FTE	4,63	4,64

Um die Intensität der CO2e-THG Emissionen zu berechnen wurde die allgemein gültige Messgröße für den Dienstleistungssektor – Beschäftigte in FTE im Jahresdurchschnitt verwendet.

UMWELT – NACHHALTIGER UMGANG MIT RESSOURCEN
NACHHALTIG UND FAIR EINGEKAUFT
GRI 301: MATERIALIEN 2016

GRI 301-1 **Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen**

Jahreseinkaufsvolumen Lotterierprodukte (in Mio. Stück)	2017		2018		2019	
	Rubbellose	50,90		35,90		46,8
Brieflose	13,40		16,00		15,8	
Wettscheine	46,00		48,40		32,00	
Thermoquittungsrollen	0,42		0,38		0,39	
Gastronomie Casinos Austria und WINWIN (Durchschnittlicher Anteil in %)	Casinos Austria		WINWIN			
	2018	2019	2018	2019		
Speisen						
Bio, Fairtrade	10,71	9,55	1,63		20,75	
AMA-Gütesiegel	16,96	13,39	18,13		20,06	
Konventionell	55,67	69,49	98,38		79,25	
Getränke						
Bio, Fairtrade	4,18	5,28	0,00		0,25	
AMA-Gütesiegel	6,71	6,46	0,00		0,00	
Konventionell	89,12	88,27	100,00		99,75	
Gebinde der Getränke						
MW-Glas-Flaschen	58,15	60,63	75,13		71,06	
EW-Glas-Flaschen	28,07	35,50	13,06		13,56	
MW-Kunststoff-Flaschen	1,77	1,83	0,00		0,00	
EW-Kunststoff-Flaschen	2,71	2,54	0,00		0,00	
Dosen	3,61	3,75	11,81		16,00	
Tetrapak	5,69	3,76	0,00		0,00	

GRI 303: WASSER (2016)

GRI 303-1 **Gesamtwasserentnahme (in m³)**

	2018		2019		Veränderung 2018-2019 (in %)	
	MC4+ RW44/46	11.265.370,00		11.191.997,00		-0,65
Casinos	66.728.000,00		66.984.000,00		0,38	
WINWIN	3.257.990,00		2.110.680,00		-35,22	
Gesamt	81.251.360,00		80.286.677,00		-1,19	

Wasser wird in der Unternehmensgruppe über kommunale Wasserversorger bezogen. Die Zahlen sind mit Vorsicht zu genießen, da uns zum Zeitpunkt der Berichtslegung nicht alle Verbrauchsdaten zur Verfügung standen.

GRI 204: EINKAUFSPRAKTIKEN 2016

GRI 204-1 **Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten an Hauptgeschäftsstandorten**

Anteil an Ausgaben nach Volumen und geografischer Lage	in Mio. €		in % vom Gesamteinkauf	
	2018	2019	2018	2019
Österreich	130,69	134,75	87,37	90,69
restliches Europa	17,46	12,33	11,67	8,30
Asien	0,03	0,07	0,02	0,05
Amerika	1,38	1,43	0,92	0,96
Afrika	0,00	0,00	0,00	0,00
Ozeanien	0,03	0,00	0,02	0,00
Gesamt	149,59	148,58	100,00	100,00

Die momentanen Aufzeichnungen liefern nur den Standort des Lieferanten. Wir kaufen zu knapp 91 % bei österreichischen Lieferanten ein. Diese beziehen ihre Waren aber manchmal aus anderen Ländern. In Zukunft sollen auch die Herkunft der Produkte aufgezeichnet werden.

NACHHALTIG ENTSORGT
GRI 306: ABWASSER UND ABFALL 2016

GRI 306-2

Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode (in t)				Veränderung	Anteil am
	2017	2018	2019	2018-2019 (in %)	Gesamtabfall 2019 (in %)
Gefährlicher Abfall	139,89	72,03	43,17	-40,06	4
Ungefährlicher Abfall	1.142,06	944,12	1.023,52	8,41	96
Gesamt	1.281,95	1.016,15	1.066,69	4,9	100

Gesamtgewicht des Abfalls nach Standort (in t)			Veränderung	Anteil am
	2018	2019	2018-2019 (in %)	Gesamtabfall 2019 (in %)
MC4+ RW44/46	298,58	284,62	-4,68	26,68
Casinos	717,57	705,27	-1,71	66,12
WINWIN	n.v.	76,81	n.v.	7,20
Gesamt	1.016,15	1.066,69	4,97	100

Die Daten wurden von den zuständigen Personen für Abfall an den jeweiligen Standorten erhoben und an die in der Zentrale ansässigen Abfallbeauftragten übermittelt. Diese haben die Daten in die Datenberichterstattungssoftware WeSustain eingegeben. Die notwendige Plausibilisierung erfolgte durch Konsolidierung und Gegenchecks des CSR-Teams.

Entsorgungsmethoden (in %)		
	Gefährlicher Abfall	Ungefährlicher Abfall
Wiederverwendung	2,00	37,00
Recycling	53,00	14,00
Kompostierung	8,00	0,00
Energetische Rückgewinnung	33,00	34,00
Müllverbrennung	0,00	0,00
Untertägige Verpressung	0,00	0,00
Deponie	3,00	14,00
Andere	0,00	0,00
Gesamt	100,00	100,00

Die Angaben zur Entsorgungsmethode beziehen sich auf die Abfallentsorgung der Zentrale am Rennweg 44, AK5 wie auch dem Lager, Logistik- und Parallel-Rechenzentrum MC4.
 Die Werte sollen einen Überblick darüber geben, wie unser Abfall wahrscheinlich entsorgt wird. Regional können hierbei aber Unterschiede in der Entsorgungsmethode auftreten.