

MENSCH – TOP ARBEITGEBER

GRI 102: STANDARDANGABEN

GRI 102-8

Informationen zu Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (in FTE, Stichtag 31.12.2020)

Gesamtbelegschaft nach Geschlecht	2018		2019		2020		Gesamt 2020
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	1.688,62	948,88	1.622,13	927,85	1.416,39	805,61	2.222
Casinos Austria**	1.223,58	652,52	1.177,98	632,05	988,01	508,51	1.496,52
Österreichische Lotterien***	465,04	296,36	444,15	295,80	428,38	297,10	725,48

* FTE im Jahresdurchschnitt; **inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; ***inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Gesamtbelegschaft nach Beschäftigungsverhältnis	2019		2020	
	Vollzeit	Teilzeit	Vollzeit	Teilzeit
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	2.103,00	446,98	1.786	436
Casinos Austria*	1.463,00	347,03	1.162	334,52
Österreichische Lotterien**	640,00	99,95	624	101,48

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

GRI 401: BESCHÄFTIGUNG 2020

GRI 401-1

Eintritte und Austritte nach Geschlecht und Gesamt	Eintritte			Austritte		
	männlich	weiblich	Gesamt-eintritte	männlich	weiblich	Gesamt-austritte
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	147	124	271	369	295	664
Casinos Austria*	111	85	196	315	249	564
Österreichische Lotterien**	36	39	75	54	46	100

Eintritte und Austritte nach Altersgruppe	Eintritte			Austritte		
	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	136	106	29	276	248	140
Casinos Austria*	103	69	24	242	208	114
Österreichische Lotterien**	33	37	5	34	40	26

Quote der Neueintritte der Gesamtbelegschaft nach Geschlecht (in %)**	2019		2020		Gesamt 2020 ***
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	20,46	31,50	8,84	12,7	10
Casinos Austria*	21,26	36,74	9,18	13,36	11
Österreichische Lotterien**	18,09	19,23	7,93	11,47	9

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

** Wir berechnen die Personalfuktuation nach Altersklasse bzw.

Abgänge dividiert durch den Headcount der Altersklasse zum 31.12.2020.

*** Quote neuer MitarbeiterInnen im Berichtszeitraum(auf Basis der Gesamtzahl der Beschäftigten am Ende des Berichtszeitraums).

Quote der Neueintritte der Gesamtbelegschaft nach Altersgruppe (in %)**	2019			2020		
	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	66,67	18,91	4,88	29,57	9,34	2,78
Casinos Austria*	69,12	20,92	4,95	29,43	10,00	2,98
Österreichische Lotterien**	56,25	15,16	4,62	30,00	8,31	2,09

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Fluktuation der Gesamtbelegschaft nach Geschlecht (in %)**	2018		2019		2020		Gesamt 2020
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	55,05	44,95	51,62	48,38	55,57	44,43	25
Casinos Austria*	53,77	46,23	51,44	48,56	55,85	44,15	31
Österreichische Lotterien**	62,3	37,7	52,63	47,37	54,00	46,00	13

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

** Wir berechnen die Personalfuktuation nach Altersklasse bzw. Abgänge dividiert durch den Headcount der Altersklasse zum 31.12.2020.

Fluktuation der Gesamtbelegschaft nach Altersgruppe (in %)**	2019			2020		
	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	63,99	18,91	9,76	60,00	21,85	13,41
Casinos Austria*	70,96	23,11	10,02	69,14	30,14	14,16
Österreichische Lotterien**	34,38	11,09	8,82	30,91	8,99	10,88

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

GRI 401-3

Gesamtzahl der Beschäftigten, die Elternzeit in Anspruch nahmen, nach Geschlecht (in HD)	2019		Gesamt
	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	17	43	60
Casinos Austria*	7	31	38
Österreichische Lotterien**	10	12	22

*inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Gesamtzahl der Beschäftigten, die nach der Beendigung der Elternzeit im Berichtsjahr an den Arbeitsplatz zurückkehrten, nach Geschlecht (in HD)	2019		Gesamt
	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	18	45	63
Casinos Austria*	7	31	38
Österreichische Lotterien**	11	14	25

*inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Gesamtzahl der Beschäftigten, die nach der Beendigung der Elternzeit 2019 an den Arbeitsplatz zurückkehrten und zwölf Monate nach ihrer Rückkehr an den Arbeitsplatz noch beschäftigt waren, nach Geschlecht (in HD)	2019		Gesamt
	männlich	weiblich	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	21	22	43
Casinos Austria*	5	13	18
Österreichische Lotterien**	16	9	25

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Auf Grund der österreichischen Gesetzeslage wird hier der Begriff „Karenz“ verwendet. In Österreich gibt es klar geregelte Vorgaben für die Karenz. So dürfen werden Mütter frühestens 8 Wochen (in bestimmten Fällen 16 Wochen) nach der Geburt wieder beschäftigt werden (=Mutterschutzfrist). Die Elternzeit beginnt danach und dauert maximal bis zum zweiten Geburtstag des Kindes.

Anzahl der Mitarbeiter die das Unternehmen in den Jahren 2018, 2019, 2020 das Unternehmen in Elternzeit verlassen haben			
	2018	2019	2020
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	35	60	60
Casinos Austria*	25	26	38
Österreichische Lotterien**	10	34	22

*inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Anzahl der Mitarbeiter die nach Ihrer Elternzeit zurückgekehrt sind.			
	2018	2019	2020
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	51	56	63
Casinos Austria*	33	29	38
Österreichische Lotterien**	18	27	25

*inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Auf Grund der österreichischen Gesetzeslage wird hier der Begriff „Karenz“ verwendet. In Österreich gibt es klar geregelte Vorgaben für die Karenz. So dürfen Mütter frühestens 8 Wochen (in bestimmten Fällen 16 Wochen) nach der Geburt wieder beschäftigt werden (=Mutterschutzfrist). Die Elternzeit beginnt danach und dauert maximal bis zum zweiten Geburtstag des Kindes.

GUT AUSGEBILDET UND MOTIVIERT

GRI 404: AUS- UND WEITERBILDUNG 2020

GRI 404-1

Aus- und Weiterbildungsstunden nach Geschlecht	männlich	weiblich	Gesamt
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	3.449,49	3.214,47	6.663,96
Casinos Austria*	1.127,28	1.178,65	2.305,93
Österreichische Lotterien**	2.322,21	2.035,82	4.358,03

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Aus- und Weiterbildungsstunden per Geschlecht und FTE	männlich	weiblich	Gesamt
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien*	2,44	3,99	3,00

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL, WINWIN, rabcat, tipp3

Aus- und Weiterbildungsstunden nach Mitarbeiterkategorie (in Stunden)	Vorstand	BL/HAL/GF	AL/GL/OM	DIR, 1. und 2. Führungsebene Casinos	andere MitarbeiterInnen
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	0	156,5	1.083,78	444,6	4.979,08
Casinos Austria*	0	17,86	120,65	444,6	1.722,82
Österreichische Lotterien**	0	138,64	963,13	0,00	3.256,26

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

BL=BetriebsleiterIn, HAL=HauptabteilungsleiterIn, GF=GeschäftsführerIn, AL=AbteilungsleiterIn, GL=GruppenleiterIn, OM=OutletmanagerIn, DIR=Direktion Casino

Investition in Aus- und Weiterbildung (in €)	2018	2019	2020**
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	1.671.504,00	1.601.804,23	494.264,43
Casinos Austria*	637.008,00	549.608,61	134.629,09
Österreichische Lotterien	1.034.496,00	1.052.195,62	359.635,34

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, tipp3

Die Daten stammen aus unseren internen Aufzeichnungen zu Aus- und Weiterbildung im Controlling.

Investitionskosten in Aus- und Weiterbildung stehen uns seitens rabcat nicht zur Verfügung.

** Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

VIELFÄLTIG UND FAIR

GRI 405: VIELFALT UND CHANCENGLEICHHEIT 2020

GRI 405-1

Zusammensetzung der Kontrollorgane und Aufteilung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Zusammensetzung der Kontrollorgane (in %)	2018		2019		2020	
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich
Aufsichtsrat Casinos Austria AG	72,22	27,78	72,22	27,78	66,67	33,33
Aufsichtsrat Österreichische Lotterien GmbH	72,22	27,78	83,33	16,67	84,21	15,79

Inkludiert sind gewählte Kapital- und entsandte Belegschaftsvertreter, exklusive Staatskommissäre.

Weitere Informationen zum Kontrollorgan werden nicht kommuniziert.

Zusammensetzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach Altersgruppe (in %)	<30 Jahre	30-50 Jahre	> 50 Jahre
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	19,95	47,4	32,65
Casinos Austria*	21,35	42,36	36,29
Österreichische Lotterien**	16,92	58,35	24,74

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

Zusammensetzung nach Mitarbeiterkategorie und Geschlecht (in %)	2018		2019		2020	
	männlich	weiblich	männlich	weiblich	männlich	weiblich
Vorstand Casinos Austria AG	66,67	33,33	50,00	50,00	50,00	50,00
Vorstand Österreichische Lotterien GmbH	66,67	33,33	50,00	50,00	50,00	50,00
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien Gruppe						
Bereichs-/HauptabteilungsleiterIn	89,83	10,17	86,21	13,79	88,89	11,11
Abteilungs-/GruppenleiterIn	65,01	34,99	63,79	36,21	62,18	37,28
Direktion, 1. und 2. Führungsebene Casinos, WINWIN StandortmanagerIn	86,93	13,07	86,48	13,52	86,72	13,28
Stamm/Aushilfen/Ferial/Lehrlinge	61,21	38,79	61,72	38,28	61,78	38,22

Beschäftigung von Menschen mit Behinderung (in FTE)	Anteil an Gesamt-FTE in %		
	2018	2019	2020
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	31,80	40,36	43,97
Casinos Austria*	18,35	30,36	32,41
Österreichische Lotterien**	13,45	10,00	11,56

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, win2day, rabcat, tipp3

Beschäftigung von Menschen ohne österreichischer Staatsbürgerschaft (in FTE)	Anteil an Gesamt-FTE in %		
	2019	2020	
Casinos Austria AG & Österr. Lotterien	335,00	266,11	11,98
Casinos Austria*	258,54	187,54	12,53
Österreichische Lotterien**	76,46	78,57	10,83

* inkl. Cuisino, CCB, CAST, CAIH, CALL; **inkl. WINWIN, rabcat, tipp3

SPIEL – KORREKT AUF ALLEN EBENEN

GRI 205-2

Informationen und Schulungen zur Korruptionsbekämpfung

	Total (in HD)	
	2019	2020
Anzahl der Mitglieder des Kontrollorgans, die informiert wurden	6,00	0,00
Anzahl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die informiert wurden	0,00	0,00
Anzahl des Kontrollorgans und der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Berichtsjahreschult wurden (nach Mitarbeiterkategorie) Total (in HD)	2019	2020
Vorstand	0	0
Gesamt – Andere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	79	73
Direktion, 1. und 2.Führungsebene Casinos,	0	2
Bereichs- & HauptabteilungsleiterInnen	1	0
Abteilungs- & GruppenleiterInnen	1	1
Sonstige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	77	70

Compliance Checks nach Art Total (in Stück)	Total (in HD)	
	2019	2020
Einladungen/Geschenke	6	4
Sponsorings/Spendenr	137	84
Inserate/Provisionen	1	0
Recruiting	-	6
Gesamt	144	94
Anti-Geldwäsche Prüfungen	55	103

Compliance Checks werden bei uns in der Compliance-Abteilung durchgeführt. Die eingehenden Anfragen werden anhand einer internen Kriterienliste genauestens geprüft und darauf folgend eine Antwort geschickt. Die Kriterienliste orientiert sich an der Richtlinie „Einladungen und Geschenke“. Ab 2018 wurde festgelegt, dass alle Sponsoringansuchen ebenfalls einem Check zu unterziehen sind. Dementsprechend erhöhte sich auch der Wert an geprüften Sponsorings/Spenden.

Geldwäsche-Verdachtsmeldungen bzw. Anti-Geldwäsche Prüfungsanfragen werden von der Compliance Abteilung auf ihren Sachverhalt geprüft. Gibt es tatsächlich ein Geldwäscherisiko, dann werden die entsprechenden Handlungsanweisungen erteilt, um die Geldwäsche zu verhindern, bzw. geben wir beim Bundesministerium für Inneres (Bundeskriminalamt 7.2-FIU Geldwäschemeldestelle) eine Verdachtsmeldung ab. Stehen Gäste auf Sanktionslisten wird dies gleich beim Entree ersichtlich. Mittels der Datenbanken von Dow Jones und Interpol eine Entscheidung im Hinblick auf die mögliche Abweisung des Gastes getroffen.

GRI 418-1-a**

Gesamtzahl der begründeten Beschwerden in Bezug auf die Verletzung der Privatsphäre von Kunden und den Verlust von Kundendaten, gegliedert nach:	Total (in HD)	
	2019	2020
Beschwerden Dritter, die von der Organisation als berechtigt anerkannt wurden	-	0
Beschwerden von Aufsichtsbehörden	-	0
Gesamtzahl der ermittelten Datenlecks, Fälle von Datenklau und Datenverlusten*	-	2

*Sachverhalte wurden an die Datenschutzbehörde gemeldet und in weiterer Folge eingestellt.

** 2020 erstmals erfasst

SPIEL – SPIELERSCHUTZ AUF HÖCHSTEM NIVEAU

RESPONSIBLE GAMING – EIGENE INDIKATOREN

Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer

Anzahl der durchgeführten Gäste- gespräche nach dem GSpG* §25/3	Schutz der Spielteilnehmerinnen und -nehmer		
	2018	2019	2020**
Casinos Austria	620	560	230
WINWIN	946	1.106	322
Anzahl der restriktiven Maßnahmen nach dem GSpG* §25/3	2018	2019	2020**
	Casinos Austria	7.484	6.107
WINWIN	2.810	2.642	1.552
Anzahl der beantragten und aktivierten Selbstsperrn	2018	2019	2020**
	Casinos Austria	2.501	2.542
WINWIN	1.617	1.857	1.180

* Glücksspielgesetz Österreich ** Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

Responsible Gaming Maßnahmen bei Spielentwicklungen	Responsible Gaming Maßnahmen bei Spielentwicklungen		
	2018	2019	2020
Risikopotenzialanalysen mit Tool GAM- GaRD Version 3.0 (Spielentwicklung)	0	2	0

Im Berichtsjahr wurde keine neuen Spiele eingeführt und keine relevanten Regeländerungen bei bestehenden Spielen durchgeführt. Daher wurde auch keine Risikopotentialanalyse durchgeführt.

Responsible Gaming Maßnahmen bei Advertising und Sponsoring	Responsible Gaming Maßnahmen bei Advertising und Sponsoring		
	2018	2019	2020
Anzahl der Werbemittel welche nach den RAdv.-Richtlinien und Auflagen geprüft wurden GaRD Version 3.0 (Spielentwicklung)	1.534	1.484	1.165

Regelmäßige und nachhaltige Schulungen	Regelmäßige und nachhaltige Schulungen		
	2018	2019	2020
Anzahl der geschulten MitarbeiterInnen pro Jahr	386	353	162
Anzahl der geschulten VertriebspartnerInnen pro Jahr	329	615	272
Anzahl besonders geschulter MitarbeiterInnen bei Casinos Austria	118	123	129
Anzahl besonders geschulter MitarbeiterInnen bei WINWIN	66	64	60

Anzahl der über die Beratungshotline eingegangenen Kontakte von Kundinnen und Kunden	Anzahl der über die Beratungshotline eingegangenen Kontakte von Kundinnen und Kunden		
	2018	2019	2020
	2 506	2.785	2.712

Weiterentwicklung der Responsible Gaming Maßnahmen	Weiterentwicklung der Responsible Gaming Maßnahmen		
	2018	2019	2020
Anzahl der Teilnahmen an externen Konferenzen/Talks/Schulungen	32	25	1
Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – interne	192	188	0*
Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – externe	58	57	0*
Anzahl der Teilnehmer der RGA-Konferenz pro Jahr – insgesamt	250	245	0*

* Die Responsible Gaming Academy wurde COVID-19 bedingt abgesagt.

UMWELT – KLIMASCHUTZ

GRI 302: ENERGIE 2020

GRI 302-1 & GRI 302-4

Energieverbrauch innerhalb der Organisation & Reduktion des Energieverbrauchs

Gesamtenergieverbrauch (in MJ)	2018			2019		2020*		Veränderung 2019-2020 (in %)	Anteil am Gesamtverbrauch 2020 (in %)
	2018	2019	2020*	2019	2020*	2019	2020*		
MC4+ RW44/46	20.498.311	19.327.751	17.154.162					-11,25	19,60
Casinos	94.263.779	90.151.246	63.105.841					-30,00	72,11
WINWIN	11.887.873	11.429.795	7.251.716					-36,55	8,29
Gesamt	126.649.965	120.908.793	87.511.719					-27,62	100,00

Die Zahlen für die Casinos wurden -30% im Vergleich zum Vorjahr geschätzt.

* Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

Gesamtverbrauch elektrische Energie (in kWh)	2019			2019		2020*		Veränderung 2019-2020 (in %)	Anteil am Gesamtverbrauch 2020 (in %)
	2019	2019	2020*	2019	2020*	2019	2020*		
MC4+ RW44/46	4.935.974	4.629.830	4.058.826					-12,33	18,77
Casinos	23.441.818	22.280.065	15.596.038					-30,00	72,12
WINWIN	3.126.648	3.085.619	1.971.573					-36,10	9,12
Gesamt	31.504.440	29.995.514	21.626.437					-27,90	100,00

Gesamtverbrauch thermische Energie (in kWh)	2018			2019		2020*		Veränderung 2019-2020 (in %)	Anteil am Gesamtverbrauch 2020 (in %)
	2018	2019	2020*	2019	2020*	2019	2020*		
MC4+ RW44/46	2.728.802	2.660.360	2.542.390					-4,43	26,33
Casinos	9.873.235	9.943.012	6.960.104					-30,00	72,08
WINWIN	631.940	321.567	154.053					-60,08	1,60
Gesamt	13.233.978	12.924.940	9.656.547					-25,29	100,00

Elektrische Energie – nach Art der Quelle	2019		2020*	
	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)
Erneuerbare elektrische Energie	100	29.995.514	100,00	21.626.437
Nicht erneuerbare elektrische Energie	0	0,00	0,00	0,00
Gesamtverbrauch elektrische Energie	100	29.995.514	100,00	21.626.437

* Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

Thermische Energie – nach Art der Quelle	2019		2020*	
	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)	Anteil am Gesamtverbrauch (in %)	Gesamtverbrauch (in kWh)
Erneuerbare Fernwärme	4,45	575.720	5,35	516.203
Fernwärme	67,63	8.741.079	68,45	6.609.749
Nicht erneuerbare thermische Energie	95,55	12.349.220	94,65	9.140.344
Erdgas	25,96	3.354.900	24,37	2.353.327
Heizöl	1,96	253.240	1,84	177.268
Gesamtverbrauch thermische Energie	100	12.924.940	100,00	9.656.547

* Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

GRI 302-3

Energieintensität – Spezifischer Energieverbrauch

Gesamtenergieverbrauch (in MJ)	Energieintensität – Spezifischer Energieverbrauch		
	2018	2019	2020*
Spezifischer Verbrauch – elektrische Energie (MWh/FTE)	11,94	11,76	9,73
Spezifischer Verbrauch – thermische Energie (GJ/FTE)	18,06	18,25	15,65
Spezifischer Verbrauch – Gesamtenergieverbrauch (GJ/FTE)	48,02	47,42	39,38

* Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office.

GRI 305: EMISSIONEN 2020

GRI 305-1/-2	Direkte (Scope 1) THG Emissionen (in kg CO2e)		Indirekte (Scope 2) THG Emissionen (in kg CO2e) (market based)		Indirekte (Scope 2) THG Emissionen (in kg CO2e) (location based)		Indirekte (Scope 3) THG Emissionen (in kg CO2e)	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
MC4+ RW 44/46	0,00	0,00	423.182	411.316	506.519	484.375	83.337	73.059
Casinos	8.209.935	5.746.948	389.020	272.314	1.730.275	1.211.192	866.220	606.354
WINWIN	510.317	368.957	0,00	0,00	77.565	35.488	66.438	43.367
Gesamt	8.720.253	6.115.905	812.203	683.630	2.314.358	1.731.055	1.015.995	722.779

Die Zahlen für die Casinos wurden -30% im Vergleich zum Vorjahr geschätzt.

Gesamte THG Emissionen (in kg CO2e)

	Gesamte THG Emissionen (in kg CO2e)	
	2019	2020
MC4+ RW 44/46	1.013.038	968.750
Casinos	11.195.451	7.836.808
WINWIN	654.320	447.812
Gesamt	12.862.809	9.253.370

In der Berechnung der direkten und indirekten Treibhausgasemissionen wurden folgende Emissionen miteinbezogen:

Direkte Emissionen: aus der Verbrennung von Kraftstoffen (ausg. Kraftstoff des Fuhrparks).

Indirekte Emissionen: der importierten Wärmeenergie und Emissionen des zugekauften Stroms.

Die verwendeten Emissions-Faktoren bzw. das Global Warming Potential wurden dem Greenhouse Gas Protocol entnommen bzw. direkt von den Lieferanten übermittelt.

GRI 305-4

THG-Emissionsintensität (t CO2e/FTE)

	THG-Emissionsintensität (t CO2e/FTE)	
	2019	2020*
Direkte (Scope1) THG Emissionen in t CO2e/FTE	3,42	3,33
Indirekte (Scope2) THG Emissionen in t CO2e/FTE (market based)	0,32	0,33
Indirekte (Scope2) THG Emissionen in t CO2e/FTE (location based)	0,91	0,79
Indirekte (Scope3) THG Emissionen in t CO2e/FTE	0,40	0,49
Gesamt THG Emissionen in t CO2e/FTE	5,05	4,94

Um die Intensität der CO2e-THG Emissionen zu berechnen wurde die allgemein gültige Messgröße für den Dienstleistungssektor – Beschäftigte in FTE im Jahresdurchschnitt verwendet. * Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

UMWELT – NACHHALTIGER UMGANG MIT RESSOURCEN
NACHHALTIG UND FAIR EINGEKAUFT
GRI 301: MATERIALIEN 2020

GRI 301-1 **Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen**

Jahreseinkaufsvolumen Lotterierprodukte (in Mio. Stück)	2018		2019		2020	
	Rubbellose	35,90		46,8		52,00
Brieflose	16,00		15,8		15,8	
Wettscheine	48,40		32,00		24,00	
Thermoquittungsrollen	0,38		0,39		0,37	
Gastronomie Casinos Austria und WINWIN (Durchschnittlicher Anteil in %)	Casinos Austria		WINWIN			
	2019	2020*	2019	2020*		
Speisen						
Bio, Fairtrade	9,55		20,75		2,25	
AMA-Gütesiegel	13,39		20,06		19,88	
Konventionell	69,49		79,25		85,25	
Getränke						
Bio, Fairtrade	5,28		0,25		0,00	
AMA-Gütesiegel	6,46		0,00		0,00	
Konventionell	88,27		99,75		87,5	
Gebinde der Getränke						
MW-Glas-Flaschen	60,63		71,06		67,81	
EW-Glas-Flaschen	35,50		13,56		7,31	
MW-Kunststoff-Flaschen	1,83		0,00		0,00	
EW-Kunststoff-Flaschen	2,54		0,00		0,44	
Dosen	3,75		16,00		11,88	
Tetrapak	3,76		0,00		0,00	

* Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office.

GRI 303: WASSER (2020)

GRI 303-1 **Gesamtwasserentnahme (in m³)**

	2019	2020*	Veränderung 2019 -2020 (in %)
MC4+ RW44/46	11.191.997	6.861.478	-38,69
Casinos	66.984.000	39.013.800	-41,76
WINWIN	2.110.680	-	-
Gesamt	80.286.677	45.875.278	-42,86

*Veränderung auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

Wasser wird in der Unternehmensgruppe über kommunale Wasserversorger bezogen. Die Zahlen sind mit Vorsicht zu genießen.

GRI 204: EINKAUFSPRAKTIKEN 2020

GRI 204-1 **Anteil an Ausgaben für lokale Lieferanten an Hauptgeschäftsstandorten**

Anteil an Ausgaben nach Volumen und geografischer Lage	in Mio. €		in % vom Gesamteinkauf	
	2019	2020	2019	2020
Österreich	134,75	145,92	90,69	92,28
restliches Europa	12,33	10,35	8,30	6,55
Asien	0,07	0,19	0,05	0,12
Amerika	1,43	1,66	0,96	1,05
Afrika	0,00	0,00	0,00	0,00
Ozeanien	0,03	0,01	0,00	0,00
Gesamt	148,58	158,13	100,00	100,00

Die momentanen Aufzeichnungen liefern nur den Standort des Lieferanten. Wir kaufen zu knapp 92,28% bei österreichischen Lieferanten ein. Diese beziehen ihre Waren aber manchmal aus anderen Ländern. In Zukunft soll auch die Herkunft der Produkte aufgezeichnet werden.

NACHHALTIG ENTSORGT
GRI 306: ABWASSER UND ABFALL 2020

GRI 306-2

Gesamtgewicht des Abfalls nach Art und Entsorgungsmethode (in t)	2018	2019	2020*	Veränderung 2019 -2020 (in %)	Anteil am Gesamtabfall 2020 (in %)
Gefährlicher Abfall	72,03	43,17	106,51**	+154,81**	11,84
Ungefährlicher Abfall	944,12	1.023,52	793,15	-31,23	88,16
Gesamt	1.016,15	1.066,69	899,66	-24,72	100,00

Gesamtgewicht des Abfalls nach Standort (in t)	2019	2020*	Veränderung 2019-2020 (in %)	Anteil am Gesamtabfall 2020 (in %)
MC4+ RW44/46	284,62	231,21	-18,33	25,70
Casinos	705,27	585,70	-30,00	65,10
WINWIN	76,81	82,75	+7,73	9,20
Gesamt	1.066,69	899,66	-24,72	100,00

* Veränderung auch auf Grund von Covid-19 bedingter Betriebsschließung sowie Home-Office

** Sonderentsorgung Spiel- und Auszahlungsautomaten Sonderentsorgung Spiel- und Auszahlungsautomaten