

*Unser Weg - unsere
Corporate Social Responsibility*

GLÜCKSSPIEL MIT
VERANTWORTUNG



österreichische
LOTTERIEN

GLÜCKSSPIEL MIT VERANTWORTUNG

Unser Weg - unsere Corporate Social Responsibility.

DIE ÖSTERREICHISCHEN LOTTERIEN haben als Glücksspielunternehmen in Österreich eine besondere Stellung. Durch die Konzession für Lotteriespiele im Rahmen des Glücksspielmonopols sind wir vom Gesetz her verpflichtet, die ordnungs- und sozialpolitischen Ziele des Staates einzuhalten. Diese Ziele, wie der Schutz der Spielteilnehmer, Seriosität und die Sicherheit in der Spielabwicklung bestimmen seit Bestehen unseres Unternehmens unser wirtschaftliches Handeln.

*Sozial und ökologisch
verantwortlich handeln.*

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY ist ein Konzept, das uns als Grundlage dient, auf freiwilliger Basis soziale und Umweltbelange in unsere Unternehmenstätigkeit und in die Wechselbeziehung mit unseren Partnern zu integrieren. Sozial und ökologisch verantwortlich handeln heißt nicht nur, die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten, sondern darüber hinaus MEHR zu investieren in die Beziehungen zu unseren Anspruchsgruppen: Diese Haltung verlangt, dass das Management des Unternehmens von dem Bewusstsein der sozialen, ökologischen und ökonomischen Verantwortung geprägt ist und tatsächlich alle Unternehmensabläufe umfasst.



Wir haben unsere Verantwortung schon bisher ernst genommen. Wir sind aber überzeugt, dass über unseren aktuellen Schwerpunkt „Responsible Gaming“ hinaus noch weitere Verbesserungen möglich sind, die in alle Unternehmensbereiche einfließen müssen.



Wir wollen mit dieser Broschüre aufzeigen, wie wir uns den weiteren Weg zu einer stärkeren Nachhaltigkeit erarbeiten werden. Sie soll uns Wegweiser sein, wie wir „Glückspiel mit Verantwortung“ noch besser leben können und müssen.

Unser Unternehmen hat eine hohe gesellschaftspolitische Verantwortung. Es ist für uns als österreichisches Unternehmen eine Selbstverständlichkeit, für dieses Land und seine Bevölkerung tätig zu sein. Wir fördern Jahr für Jahr zahlreiche Projekte in verschiedenen Bereichen, die von hohem Allgemeininteresse und von hoher Gemeinnützigkeit sind: Gesundheit und Soziales, Umwelt und Naturschutz, Sport, Wissenschaft und Forschung sowie Kunst und Kultur.

Neben der gesellschaftspolitischen Motivation wird sich unser nachhaltiges Handeln und Wirtschaften positiv auf unsere Wettbewerbsfähigkeit und die Zukunftsfähigkeit der Österreichischen Lotterien auswirken.

Wir werden bei diesem Weg unterstützt und lassen uns auf die Finger schauen. Manches wird dabei leicht fallen, da die Österreichischen Lotterien ihre ordnungs- und sozialpolitischen Aufgaben seit Anbeginn ihrer Geschäftstätigkeit wahrnehmen. Wir sind fest entschlossen, den Wert der Nachhaltigkeit im Unternehmen noch stärker als bisher zu verankern. Wir freuen uns, wenn Sie uns auf diesem Weg begleiten und laden Sie zu einem Dialog ein: csr@lotterien.at.

Wir werden weit über „Responsible Gaming“ hinaus nachhaltig arbeiten.

Gen. Dir. Dr. Karl Stoss

Gen. Dir.-Stv. DI Friedrich Stickler

VDir. Mag. Bettina Glatz-Kremsner

Wien, am 8. Mai 2007

UNSER WEG ZUR NACHHALTIGKEIT

STRATEGISCHE SCHRITTE: Die Österreichischen Lotterien verstehen sich als verantwortungsbewusstes Unternehmen. Dieser Anspruch soll nunmehr auch für die Öffentlichkeit dokumentiert werden. Das ist mit ein Grund, weshalb das zur Zeit geltende Leitbild der Österreichischen Lotterien überarbeitet und die Corporate Social Responsibility zukünftig als fester Bestandteil verankert sein wird. Damit soll verbindlich aufgezeigt werden, dass unternehmensspezifisch ökologische, soziale und ökonomische Werte im Unternehmen fixiert sind.

Organisatorisch wird der Bereich CSR in Zukunft in der Stabsabteilung Vorstandssekretariat angesiedelt sein, die direkt dem Vorstand untersteht. Ein eigenes Nachhaltigkeitsteam wird die Durchführung von Projekten und Empfehlungen verantworten, Handlungsanweisungen entwickeln und deren Einhaltung verfolgen. Dieses Team zeichnet sich auch für die Aufbereitung der Nachhaltigkeitsleistungen in Form eines jährlichen Berichtes verantwortlich.



Um den Prozess lenken zu können, wird ein eigenes Nachhaltigkeitsprogramm erstellt. Die darin enthaltenen konkreten Ziele und Maßnahmen sollen die Ernsthaftigkeit der Ambitionen unterstreichen und als Veranschaulichung für die relevanten Anspruchsgruppen dienen. Deren Vorstellungen werden in diesen Prozess maßgeblich einfließen.



MENSCH UND GESELLSCHAFT: Die Motivation und das Engagement jeder einzelnen Mitarbeiterin und jedes einzelnen Mitarbeiters, sowie effiziente Unternehmensstrukturen sind entscheidende Faktoren für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg. Aus diesem Grund kommen der Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, den Themen Gesundheit und der Vereinbarkeit von Beruf und Familie und Sicherheit am Arbeitsplatz eine zentrale Bedeutung zu. Zusätzlich zu bereits bestehenden Programmen erarbeiten die Österreichischen Lotterien in diesem Sinne umfassende Konzepte und Maßnahmen. Dazu zählen unter anderem die Verbesserung des Wiedereinstiegs von Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach der Elternkarenz sowie die Entwicklung der Österreichischen Lotterien hin zu einem gesundheitsbewussten Unternehmen. Das umfasst zum Beispiel die Erweiterung der Gesundheitsvorsorge aber auch Themen wie „Gesundes Essen am Arbeitsplatz“.

Die Mitarbeiter sind das Fundament unseres Erfolges. Sie gestalten aktiv unsere CSR.

ÖKOLOGIE: Eine zentrale Komponente der ökologischen Verantwortung ist der betriebliche Umweltschutz. Im Mittelpunkt der Umweltstrategie stehen der verantwortungsvolle, nachhaltige Umgang mit den natürlichen Ressourcen und die Förderung des Umweltbewusstseins aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Damit werden all jene Umweltschutzaktivitäten zusammengefasst, die die innerbetrieblichen Abläufe in einem Unternehmen betreffen. Darunter fällt in besonderem Maße der Verwaltungs- und Organisationsbereich wie Energieeinsatz, Beschaffung und Mobilität. Die Österreichischen Lotterien wollen sich in Zukunft qualitative und quantitative Ziele setzen, um die Umweltstrategie messbar zu machen und den Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern. Die quantitativen Ziele werden nach Fertigstellung der Umwelt-Datenerfassung, voraussichtlich im Sommer 2008, bekannt gegeben.

Um das Umweltbewusstsein im gesamten Unternehmen nachhaltig zu verankern, werden über das Bestehende hinaus Vorgaben erarbeitet, die dazu beitragen die negativen Umweltauswirkungen so gering wie möglich zu halten.



Wir wollen den Umgang mit den natürlichen Ressourcen nachhaltig verbessern.

Im Bereich des Klimaschutzes lautet die Zielsetzung, ein klimaneutrales Unternehmen zu werden. Im Bereich Energie liegen die Ansatzpunkte in einer energetischen Optimierung der bestehenden Gebäude. Durch bewusstes Nutzerverhalten sollen Energieeinsparung bei den Betriebsgebäuden erzielt werden.

Im Bereich des Fuhrparks sind folgende Maßnahmen geplant: Optimierung der Routenplanung und dadurch generelle Reduktion der Fahrten, sukzessives Ablösen der Dienstfahrzeuge hin zu schadstoff- und treibstoffarmen Modellen.

Zur Optimierung des Abfallmanagements wird der Abfall-Leitfaden überarbeitet und auf den neuesten Stand gebracht. Bis zum Sommer 2008 soll dieser Prozess für alle Betriebe abgeschlossen sein.

Die Einkaufsrichtlinien werden unter sozialen und ökologischen Gesichtspunkten überarbeitet und deren Einhaltung künftig periodisch kontrolliert. Zur ökologischen Organisation und Durchführung von Veranstaltungen wird ein Leitfaden entwickelt.

ÖKONOMIE: Eine nachhaltige Weiterentwicklung eines Unternehmens bedeutet, wirtschaftlich erfolgreich zu sein. Nur so können die gesellschaftlichen und ökologischen Ziele erreicht werden. Österreich verfügt über einen der sichersten und attraktivsten Glücksspielmärkte in Europa. Die Österreichischen Lotterien sind durch ihr verantwortungsvolles Management ein Vorzeigeunternehmen, das die Themen Jugendschutz und Schutz vor übermäßiger Spieleidenschaft seit Beginn ihrer Geschäftstätigkeit mit größter Aufmerksamkeit verfolgt. Durch Selbstbeschränkung über die gesetzlichen Erfordernisse hinaus, wie die Alters- und Börsenlimits auf win2day.at, wird eine maßvolle Nutzung sichergestellt.

Die seit Jahren eingerichtete Stabsabteilung „Responsible Gaming“ arbeitet mit wissenschaftlichen Einrichtungen und Beratungsstellen zusammen. Mitarbeiter im Kundenkontakt werden regelmäßig im Rahmen von Weiterbildungsveranstaltungen und Workshops durch in- und ausländische Experten geschult. Darüber hinaus findet ein Informations- und Meinungsaustausch mit Beratungsstellen für Menschen mit Spielabhängigkeit statt. Die Abteilung bietet Spielteilnehmern mit problematischem Spielverhalten Beratung und Hilfe.



KOMMUNIKATION: Die konkreten Handlungen der Österreichischen Lotterien werden im Mai 2008 in einem ersten Nachhaltigkeitsbericht einer breiten Öffentlichkeit dargestellt. Dieser wird nach den Richtlinien der „Global Reporting Initiative“ Organisation erstellt, die seit 1997 weltweit unabhängig tätig ist.

Die Erstellung von Nachhaltigkeitsberichten nach dieser international akzeptierten und standardisierten GRI-Richtlinie ermöglicht einen Vergleich der Unternehmensleistungen im sozialen, ökologischen und ökonomischen Bereich.

Durch Selbstbeschränkung auf win2day.at verzichten wir bewusst auf Umsatz.

Seitens WWF begrüßen wir den Schritt der Österreichischen Lotterien, sich des Themas Nachhaltigkeit verstärkt anzunehmen. Vor dem Hintergrund unserer langjährigen Kooperation ist dies natürlich eine besonders wünschenswerte Entwicklung. Wir gehen damit beide den Weg in eine lebenswerte Zukunft für Mensch und Natur.

DI Dr. Hildegard Aichberger
Geschäftsführerin des WWF Österreich



AUSZEICHNUNG: Gen.Dir.-Stv. DI Friedrich Stickler wurde am 27. März 2007 von Nationalratspräsidentin Mag. Barbara Prammer mit dem Responsible Manager of the Year 2006 in der Kategorie „Public Interest“ ausgezeichnet. Er wurde ausgezeichnet, weil er ein umfassendes und weit über den reinen Geschäftszweck hinausreichendes Verantwortungsmanagement bei den Österreichischen Lotterien etabliert hat.

„Ich sehe die Auszeichnung sowohl als persönlichen Erfolg, aber auch als großen Erfolg für das Unternehmen Österreichische Lotterien. Und ich sehe sie als Verpflichtung für die Zukunft.“

**ÖSTERREICHISCHE LOTTERIEN
GESELLSCHAFT M.B.H.**

Rennweg 44, 1038 Wien

Ihr CSR-Ansprechpartner:

Mag. Elisabeth Kolm/Vorstandssekretariat

Telefon: (+43 1) 790 70-1111

E-Mail: csr@lotterien.at

Stand Mai 2007